



«Золотые ворота культуры» –
единая цифровая платформа
для продвижения культуры
Владимирской области

Демина Ольга Викторовна
Министр культуры Владимирской области



Золотые ворота культуры — цифровая платформа, объединяющая информацию об учреждениях культуры, мероприятиях, местах, маршрутах и объектах культурного наследия.

Работает на территории Владимирской области с **23 декабря 2023 года**, создана на основе отечественного ПО АИС «Культурный регион» и интегрирована с федеральной платформой «PRO.Культура.РФ».

Платформа включает в себя:

- **портал «Золотые ворота культуры»** (vladimirculture.ru), который реализует государственную услугу по информированию граждан о событиях культурной жизни региона
- **региональную билетную систему** — единый сервис для создания, продажи и учёта билетов, в том числе и по Пушкинской карте
- **сервисное сопровождение**, включающее привлечение аудитории, а также информационную и техническую поддержку

Результаты 20 месяцев работы:

Визиты

1 007 452

Просмотры

1 977 669

Среднее число визитов в месяц

50 000

Среднее время визита, мин

1:38

Количество событий в разделе «Афиша»

21 668

Процент аудитории младше 24 лет

18,11 %

Количество событий по «Пушкинской карте»

5 340

Количество подписчиков в социальных сетях проекта (VK, OK, TG)

14 034

География посетителей

- Владимирская область
- Москва и Московская область
- Санкт-Петербург и Ленинградская область
- Нижегородская область
- Краснодарский край
- Республика Башкортостан
- Свердловская область
- Тульская область
- Самарская область
- Калужская область
- Саратовская область
- Новосибирская область

Единая региональная билетная система

114 учреждений культуры

Владимирской области продают билеты через региональную билетную систему.

45 тысяч билетов

продано за 20 месяцев работы билетной системы.
Из них 31 тысяча — по Пушкинской карте.

Билетная система уже сейчас позволяет:

1. Реализовывать целевое состояние *:

- сохранение информации о билете, удостоверяющем право посетителя на посещение культурного мероприятия в реестре системы;
- отслеживание всего жизненного цикла билета от создания анонса мероприятия до гашения билета и прохода на мероприятие.

2. Проводить мероприятия программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет «Пушкинская карта» для повышения доступности организаций культуры **

* Распоряжение Правительства РФ от 11 декабря 2023 г. № 3550-р Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации отрасли культуры РФ до 2030 г.

** Национальный проект "Семья" (федеральный проект "Семейные ценности и инфраструктура культуры", срок реализации до 2030 г.)

** Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2021 г. N 1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры"

Ключевые векторы развития региональной билетной системы на 2026 год

1. Формирование единого билетного поля в регионе путём внедрения шлюзового решения с иными билетными системами.

- Эффективное управление всеми каналами продаж
- Сокращение издержек на передачу билетной информации в виде квот билетным операторам

2. Новые функциональные возможности

- Расширение набора пользовательских ролей билетной системы (контролёр, администратор)
- Автоматизация рабочего места кассира (проведение операций продаж билетов в кассах из билетной системы) - обеспечение единой информации о проданных и свободных билетах как онлайн, так и офлайн.

*** Запрос на реализацию билетов льготным категориям граждан (инвалиды, многодетные, участники СВО) по сниженной цене с возможностью идентификации пользователя в региональном сегменте ЕГИССО — держателя системы присвоения льготного статуса.**

*** В стадии проработки.**



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!



ЗОЛОТЫЕ ВОРОТА
КУЛЬТУРЫ
ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

